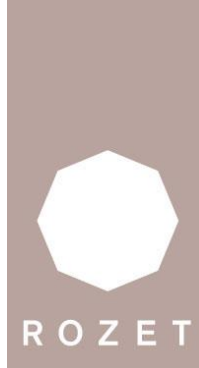


**Rozet is hét middelpunt voor cultuur, kennis en educatie in Arnhem. Ga je als bezoeker bij Rozet naar binnen, dan stap je rijker weer naar buiten.**



Het afgelopen jaar hebben Rozet, de Bibliotheek en Kunstbedrijf Arnhem een gezamenlijk strategisch beleidsplan ontwikkeld. We werken intensief samen en willen in 2020 de "Springplank voor de stad" zijn op de terreinen taal, kunst en erfgoed. Dit doen we met acht programma's waarin we op nieuwe manieren samenwerken en vanuit inhoudelijke expertise uitvoering geven om van nog meer waarde te zijn voor de stad Arnhem. Rozet is meer dan het prachtige gebouw in de binnenstad. Rozet heeft drie fysieke locaties, een mobiele locatie en we zijn actief in de wijken waar we met ons aanbod iedere Arnhemmer de mogelijkheid willen bieden te groeien.

Om het uitwerken van onze doelen mogelijk te maken, zijn we zelf volop in ontwikkeling. Gericht op vraagstukken uit de omgeving, richten we ons op ontwikkeling en groei van de Arnhemmer. Vanuit Rozet Bieb doen we dat door het verbinden van onze bibliotheekfunctie met de Arnhemse wijken. We ontmoeten en informeren mensen op zoveel mogelijk locaties in de stad en stimuleren hen tot lezen of lenen van boeken. Om vorm en inhoud te geven aan deze ontwikkeling zoeken wij een nieuwsgierige en pro actieve

### **Medewerker Service & Informatie** **0,67 fte**

#### **GEZOCHT**

In deze rol binnen Rozet Bieb ben je de vertegenwoordiger van de mooie, brede en diepe collectie media en de pluscollectie van de bibliotheek voor de inwoners van Arnhem, Gelderland en daarbuiten. In de stad verbind je de collectie met de Rozetjes waar tal van activiteiten plaatsvinden samen met wijkbewoners. Gericht op de behoefte van de klant, ben je het aanspreekpunt binnen de vestigingen Rozet, Kronenburg, Presikhaaf en de jeugdbibliobus. Daarbij ben je het visitekaartje van Rozet. In het klantcontact zoek je de persoonlijke interactie, achterhaal je de klantbehoefte en zorg je voor informatiedienstverlening. Bij activiteiten voor kinderen en volwassenen heb je een adviserende, inspirerende en ondersteunde rol voor je interne en externe klanten.

Mensgerichtheid nieuwsgierigheid en ondernemerschap horen bij jouw kenmerken. Verder weet je met ons vorm en inhoud te geven aan samen groeien en herken jij je in het volgende profiel:

#### **DNA**

- MBO 4 werk- en denkniveau;
- Minimaal 3 jaar werkervaring in een klantgerichte, adviserende omgeving;
- Ervaring met vraaganalyse, presentatietechnieken;
- Communicatief en resultaatgericht;
- Flexibele houding, kunnen bijsturen waar nodig. Daarnaast ben je thuis in de dynamiek van een sterk veranderende werkomgeving.

#### **BELONING**

Een nieuwe functie met veel ruimte voor eigen inbreng in een organisatie die volop in beweging is. We gaan een arbeidsovereenkomst aan voor de duur van één jaar op basis van schaal 5 cao Openbare Bibliotheken.

#### **REACTIE**

Wil je meer weten over deze functie of ben je dé persoon die wij zoeken? Wij zijn op verschillende manieren te bereiken. Voor meer informatie bel met Corine Raats, Manager Rozet Bieb. Zij is op maandag en woensdag tot en met vrijdag bereikbaar op telefoonnummer 06 10 48 23 65. Jouw sollicitatie met motivatiebrief en CV ontvangen wij graag voor 1 juni aanstaande en kun je sturen naar [j.wigerink@Rozet.nl](mailto:j.wigerink@Rozet.nl). Wij kijken uit naar je reactie!

Gesprekken hebben wij gepland op donderdag 7 juni.