

PRIVACYVERKLARING

Stichting Kunstbedrijf Arnhem

Kortestraat 16 • 6811 EP Arnhem • www.kunstbedrijfarnhem.nl • tel 026 - 327 2319

Stichting Kunstbedrijf Arnhem (Kunstbedrijf Arnhem) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Kunstbedrijf Arnhem heeft deze privacyverklaring voor het laatst gewijzigd in mei 2018, ook hierna kan Kunstbedrijf Arnhem wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij zullen u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Kunstbedrijf Arnhem respecteert de privacy van haar relaties en de bezoekers van haar website. Wij streven ernaar om aan de geldende wetgeving te voldoen (AVG) en transparant te zijn naar onze bezoekers toe. Daarom hebben wij een gegevensbeschermingsbeleid opgesteld en geïmplementeerd. Deze privacyverklaring voor onze abonnees en websitebezoekers maakt daar onderdeel van uit. Onze website bevat links naar websites van derden, deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

Kunstbedrijf Arnhem werkt samen met Bibliotheek Arnhem en Stichting Rozet. Deze stichtingen zijn bestuurlijk gefuseerd en maken gebruik van elkaars dienstverlening.

Overzicht van persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we van u kunnen verwerken. Dit is afhankelijk van welke diensten u gebruik maakt en welke webformulieren u invult.

Contactgegevens, zoals

- Voorletter(s)
- Voorvoegsel(s)
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer/ mobiel telefoonnummer
- E-mailadres

Gegevens over uw afgenomen diensten zoals cursussen of activiteiten

- Klantnummer
- Gegevens over uw betalingsgedrag (incl. openstaande termijnen)
- Intern systeemnummer
- cursus- en/of activiteitenhistorie

Betalingsgegevens, zoals bij het aanmelden van een betaalde activiteit of het afnemen van een betaalde dienst

- IBAN
- SEPA-machtiging

Gegevens die wij kunnen vastleggen wanneer u onze website bezoekt

- Internetbrowser, type apparaat, besturingssysteem
- De gevraagde, noodzakelijke persoonsgegevens bij het invullen van een van onze webformulieren
- Zelf ingevulde informatie in open velden (bijvoorbeeld bij recensies)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, met behulp van technische meetgegevens zoals IP-Adres, MAC-adres, identifiers in cookies

Kunstbedrijf Arnhem verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

- Informatie die u aan ons heeft verstrekt tijdens onze correspondentie

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@rozet.nl.

Kunstbedrijf Arnhem verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden

- Om te kunnen voldoen aan de rechten en plichten die Kunstbedrijf heeft jegens uw afgenomen diensten
- Om aanvragen of wijzigen door te kunnen voeren
- Om u aan te kunnen melden voor een (betaalde) activiteit / cursus
- Om het reserveren van materialen en ruimtes mogelijk te maken

- Om u optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze diensten
- Om met u te kunnen corresponderen en u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om u op de hoogte te houden middels de nieuwsbrief wanneer u zich hiervoor ingeschreven heeft

Om een veilige openbare ruimte te creëren, maken wij in enkele van onze vestigingen gebruik van beveiligingsmaatregelen, waaronder beveiligingscamera's (wij informeren u hierover voordat u een vestiging van ons betreedt). De camera's en camerabeelden worden beheerd door Stichting Rozet en worden uitsluitend ingezien door Stichting Rozet en Kunstbedrijf Arnhem bij een vermoeden van een overtreding. Stichting Rozet en Kunstbedrijf Arnhem verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kunstbedrijf Arnhem verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, m.b.t. ons gerechtvaardigd belang, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. U kunt hierbij denken aan: leveranciers van software en applicaties ten behoeve van Kunstbedrijf Arnhem, postverwerkende instanties, logistieke en facilitaire instanties, deurwaarders, beveiligingsinstanties en (project)partners.

Gebruik van cookies op deze website

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine eenvoudige bestandjes die door browsers op de harde schijf van een computer worden geplaatst en informatie over bezoek aan websites bijhouden. De in de cookies opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer worden teruggestuurd.

Cookies voor analyse

Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. Daarmee wordt onder meer bijgehouden hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld. Google en Adobe kunnen als leveranciers van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Zij kunnen deze informatie aan derden doorgeven indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens of in opdracht van Google of Adobe verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Google Analytics of van Adobe Analytics.

Twitter cookie

Op deze website kan een Twitter widget zijn geplaatst. Als een pagina met een Twitter widget wordt bezocht, houdt Twitter onder meer bij dat dit bezoek heeft plaatsgevonden. Ook houdt Twitter verdere interactie van de bezoeker met de widget bij. Twitter kan deze informatie relateren aan andere bezoeken van pagina's met een Twitter widget. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Twitter.

Cookies blokkeren of verwijderen

Het is mogelijk om het plaatsen van cookies te blokkeren en/of reeds geplaatste cookies te verwijderen. De wijze waarop verschilt per browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien of te corrigeren. Dit kunt u zelf doen via privacy@rozet.nl. Ook kunt u zich beroepen op uw rechten door een verzoek in te dienen. U heeft het recht op inzage, rectificatie en aanvulling van uw persoonsgegevens. Mits uw verzoek aan de door de AVG gestelde criteria voldoet, heeft u het recht op dataportabiliteit, vergetelheid, beperking van verwerking, bezwaar en het recht op een menselijke blik bij besluiten. Wanneer u expliciete toestemming voor de gegevensverwerking heeft gegeven (bijvoorbeeld bij het aanmelden voor de nieuwsbrief) dan kunt u deze op elk gewenst moment intrekken.

Wilt u gebruik maken van uw rechten als betrokkene of heeft u andere vragen/opmerkingen over onze gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar privacy@rozet.nl. Kunstbedrijf Arnhem zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, op uw verzoek reageren. Kunstbedrijf Arnhem wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kunstbedrijf Arnhem neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgt Kunstbedrijf Arnhem dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is, wij verwerkersovereenkomsten treffen met verwerkende partijen, en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig

gecontroleerd worden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via privacy@rozet.nl.

Bewaartermijn

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Van tijd tot tijd kan onze privacyverklaring gewijzigd worden. Wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacy statement of ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Stichting Kunstbedrijf Arnhem
Postbus 1168, 6801 ML Arnhem
Kamer van Koophandel, Arnhem, nummer 53057724
BTW-nummer NL 850726992B01